

# CÓDIGO DE ÉTICA

E

CONDUTA

+55 0800 00 APTUM

Av. Hist. Rubens de Mendonça, 1836  
Ed. Work Center | Sala 905  
Bosque da Saúde | 78.050-000  
Cuiabá - MT

[comercial@aptum.com.br](mailto:comercial@aptum.com.br)  
[ouvidoria@aptum.com.br](mailto:ouvidoria@aptum.com.br)  
[www.aptum.com.br](http://www.aptum.com.br)

## OBJETIVO

O objetivo desse “CÓDIGO” é reunir um conjunto de normas, a fim de orientar nossas decisões e ações para atingirmos padrões de conduta profissional e comportamento ético cada vez mais elevados.

Desta forma, reflete, ainda, nossa identidade cultural e os compromissos que assumimos com todos aqueles que mantêm relações conosco.

Este CÓDIGO representa o nosso compromisso de uma atuação responsável, ética, transparente e de respeito mútuo com todos os públicos com os quais nos relacionamos.

A nossa reputação e a nossa credibilidade são os ativos mais importantes de que dispomos, e os princípios éticos que orientam nossa atuação contribuem para a manutenção da imagem da APTUM como uma empresa sólida e confiável perante nossos Clientes, Fornecedores, Colaboradores em geral.

Por isso, refletimos neste CÓDIGO não apenas os padrões de Conduta Pessoal e Profissional esperados nas relações mantidas com nossos vários públicos de interesse, mas declaramos nossa Conduta Corporativa e enunciamos os nossos Compromissos com este público.

## APLICAÇÃO

Este CÓDIGO aplica-se a todos os Colaboradores da APTUM, bem como em todos os relacionamentos estabelecidos com Clientes, Fornecedores e demais partes envolvidas e/ou interessadas no nosso negócio.

A palavra “colaborador” inclui os administradores, os Diretores, Gestores, demais Empregados, Estagiários, Temporários e Terceiros vinculados à APTUM.

## AMBIENTE DE TRABALHO

O ambiente de trabalho deve ser de respeito e ordem. Limpeza, organização e postura, contribuem para a higiene, a segurança e a boa imagem da Empresa.

Não toleramos qualquer atitude gerada por preconceitos relacionados à raça, cor, sexo, religião, orientação sexual, classe social, nacionalidade, idade, estado civil, posição político-partidária ou qualquer tipo de incapacidade física ou mental dirigida a qualquer pessoa.

+55 0800 00 APTUM

Av. Hist. Rubens de Mendonça, 1836

Ed. Work Center | Sala 905

Bosque da Saúde | 78.050-000

Cuiabá - MT

[comercial@aptum.com.br](mailto:comercial@aptum.com.br)

[ouvidoria@aptum.com.br](mailto:ouvidoria@aptum.com.br)

[www.aptum.com.br](http://www.aptum.com.br)

## **POLÍTICA DA QUALIDADE**

Nosso grande desafio é melhorar sempre, através do aperfeiçoamento de processos, de constantes treinamentos dos nossos profissionais, do investimento em tecnologia e da inovação na gestão, tendo como diferencial competitivo as pessoas.

Nossa política da Qualidade compreende esforços para:

- Atender nossos clientes, oferecendo qualidade;
- Motivar e desenvolver nossos colaboradores;
- Estabelecer parceria com os nossos fornecedores;
- Conquistar resultados que garantam o crescimento da empresa.

## **POLÍTICA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA**

A APTUM determina a seus colaboradores que adotem uma postura honesta e coerente quanto aos valores gastos no desempenho da sua função. Todas as despesas administrativas necessárias a realização dos negócios da APTUM siga os requisitos legais para serem apropriadas como despesas.

Relatórios financeiros devem ser precisos e transparentes. Qualquer ato ou omissão que possa resultar em má interpretação financeira deverá ser eliminado das nossas práticas.

## **POLÍTICA E CONDUTAS ANTISSUBORNO**

O corpo diretivo da Aptum mantém de forma proativa e transparente as regras e diretrizes relacionadas as normas e leis para coibir quaisquer desvios de conduta que mostre indícios de suborno, tendo como diretrizes as recomendações da lei Federal 12.846/2013. Tais indícios de subornos pode ser desde uma oferta de um brinde, viagens ou vantagens dentro do processo de relacionamento junto a fornecedores e/ou clientes.

Para isto a empresa divulga a todos colaboradores em sua admissão o “Kit Boas-vindas” que contém todos os deveres e direitos dos colaboradores.

Também disponibiliza a liberdade de delação por parte dos colaboradores junto a alta

+55 0800 00 APTUM

Av. Hist. Rubens de Mendonça, 1836

Ed. Work Center | Sala 905

Bosque da Saúde | 78.050-000

Cuiabá - MT

[comercial@aptum.com.br](mailto:comercial@aptum.com.br)

[ouvidoria@aptum.com.br](mailto:ouvidoria@aptum.com.br)

[www.aptum.com.br](http://www.aptum.com.br)

direção, caso quaisquer atitudes deste tipo sejam identificadas. Além do canal junto a Ouvidoria ([ouvidoria@aptum.com.br](mailto:ouvidoria@aptum.com.br)), que está disponibilizado para todos os colaboradores, clientes e fornecedores.

Realiza reuniões periódicas com os colaboradores para disseminação e atualizações necessárias.

### **RELACIONAMENTO COM CLIENTES**

Nossos Clientes são a razão fundamental de nossas atividades. Identificamos as prioridades dos clientes e buscamos, a partir deste conhecimento, aprimorar o atendimento e a qualidade dos produtos e serviços.

É dever de todo colaborador atender aos nossos Clientes com educação, clareza, urbanidade, cortesia, presteza, eficiência, atitude positiva e respeito, garantindo a confiabilidade e confidencialidade das informações prestadas, mantendo e respeitando os acordos firmados, oferecendo soluções completas para os clientes, apoiadas por produtos de qualidade e serviços de excelência.

Ao atender nossos Clientes, devemos fazer da melhor maneira possível, superando as suas expectativas.

### **RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES**

O relacionamento da APTUM com seus fornecedores de materiais/outros e prestadores de serviços exige transparência e lisura nos procedimentos de compra.

As negociações junto aos fornecedores e prestadores de serviços devem ser conduzidas de forma a buscar os melhores resultados para a APTUM.

### **RELACIONAMENTO NO TRABALHO**

Mantemos um relacionamento profissional e responsável com nossos colaboradores desde a admissão até o término do contrato de trabalho e, dentro desta premissa, não admitimos

+55 0800 00 APTUM

Av. Hist. Rubens de Mendonça, 1836

Ed. Work Center | Sala 905

Bosque da Saúde | 78.050-000

Cuiabá - MT

[comercial@aptum.com.br](mailto:comercial@aptum.com.br)

[ouvidoria@aptum.com.br](mailto:ouvidoria@aptum.com.br)

[www.aptum.com.br](http://www.aptum.com.br)

que decisões relativas à carreira profissional sejam fundamentadas em relacionamento pessoal.

Mantemos o compromisso de estabelecer um clima favorável à realização profissional de nossos colaboradores, dentro de um ambiente de trabalho produtivo, saudável, seguro e de respeito mútuo, em que a responsabilidade individual seja exercida em sua plenitude, com adequada qualidade de vida em suas unidades de trabalho.

Proporcionamos e valorizamos o ambiente de transparência nas relações de trabalho e a liberdade de expressão. Acreditamos que a manifestação de críticas e sugestões de nossos colaboradores contribui para o nosso aprimoramento.

#### **GARANTIA DA QUALIDADE E DO BOM USO DA INFORMAÇÃO**

Cada colaborador deverá:

Manter a confidencialidade quanto às informações e atividades referentes ao trabalho realizado na área onde atua, sendo vedada a utilização desses dados em benefício de interesses particulares ou de terceiros;

Zelar pela veracidade das informações veiculadas interna ou externamente pela APTUM, visando uma relação de respeito e transparência com seus públicos de interesse.

#### **USO DOS RECURSOS DA APTUM**

Os recursos da APTUM não devem ser utilizados para outros fins senão aqueles definidos pela empresa. Não será permitido o uso bens, equipamentos, materiais, oportunidades de negócio e sistemas de informação da APTUM ou, ainda, a posição do colaborador, em benefício próprio ou de terceiros, em detrimento dos interesses da APTUM.

Os colaboradores não devem possuir participação societária ou quotas em sociedades com fornecedores, clientes ou concorrentes da APTUM.

Os colaboradores não devem prestar atividades pessoais de consultoria, assistência técnica

+55 0800 00 APTUM

Av. Hist. Rubens de Mendonça, 1836  
Ed. Work Center | Sala 905  
Bosque da Saúde | 78.050-000  
Cuiabá - MT

[comercial@aptum.com.br](mailto:comercial@aptum.com.br)  
[ouvidoria@aptum.com.br](mailto:ouvidoria@aptum.com.br)  
[www.aptum.com.br](http://www.aptum.com.br)

ou outros serviços de qualquer natureza a fornecedores, clientes, prestadores de serviços e terceiros.

## Histórico de Revisão

Revisão	Descrição	Atualizado Por	Data
1.0	Início da Documentação	José Carlos Sm de Lima	28/02/18
2.0	Anexado o Guia	José Carlos Sm de Lima	17/03/19
3.0	Novo Tema	José Carlos Sm de Lima	01/02/20
4.0	Revisão	Franciela Fioresi	01/07/21
5.0	Novo Tema	Celso Alves de Oliveira	01/06/22
6.0	Revisão	Celso Alves de Oliveira	17/06/22

+55 0800 00 APTUM

Av. Hist. Rubens de Mendonça, 1836  
Ed. Work Center | Sala 905  
Bosque da Saúde | 78.050-000  
Cuiabá - MT

[comercial@aptum.com.br](mailto:comercial@aptum.com.br)  
[ouvidoria@aptum.com.br](mailto:ouvidoria@aptum.com.br)  
[www.aptum.com.br](http://www.aptum.com.br)